

Immer nah dran an den Gästen:

Marburg Stadt und Land Tourismus verlegt den Standort an den Vorplatz Hauptbahnhof Marburg

Seit der Eröffnung im März 2022 haben mehr als 25.000 Besucher*innen die neue Tourist-Information in der Wettergasse 6 besucht. Das ist ein mehr als deutlicher Hinweis darauf, dass die Gäste den Beratungsservice dort suchen, wo ihre Wege sie hinführen: In Marburg ist das vorrangig die Oberstadt, auf der Achse zwischen Elisabethkirche und Schloss.

Die logische Konsequenz daraus ist der Umzug der bisherigen, in kaum hundert Metern Entfernung von der Wettergasse 6 gelegenen Tourist-Information vom Erwin-Piscator-Haus an den Hauptbahnhof: Hier, am Ankunftsort zahlreicher Gäste, wird die Beratung gesucht und ab Anfang Juni zukünftig auch gefunden!

„Einmal mehr kann Marburg seine Gastfreundlichkeit und das Gespür für Kundennähe und individuelle Beratung am richtigen Ort bekräftigen“ kommentiert Oberbürgermeister und Aufsichtsratsvorsitzender der MSLT, Dr. Thomas Spies, den Weg zum neuen Standort.

„Von einer serviceorientierten Beratung direkt am Bahnhof profitieren die Kommunen im Landkreis und wir können dadurch den Radius der Gäste erweitern.“, bemerkt Landrat Jens Womelsdorf erfreut über die neue Platzierung der Tourist-Information.

Die Lage der bisherigen Tourist-Information im Erwin-Piscator-Haus in dem zentralen Gebäude der Stadt bietet einen durchaus nennenswerten Komfort. Jedoch kritisieren Besucher*innen seit jeher, dass die Entfernung vom Bahnhof alles andere als kundenfreundlich sei und der Weg dorthin abseits der Sehenswürdigkeiten führe.

„Ein Grund mehr, über eine Standortverlegung nachzudenken“, so Cornelia Dörr, Geschäftsführerin der „MSLT“. „Wir wünschen uns für ein nachhaltiges Marburg, dass noch mehr Menschen als bisher mit der Bahn anreisen. Da ist es geboten, die Gäste genau dort kundenfreundlich zu empfangen, wo sie uns erwarten. Marburg ist eine Stadt der kurzen Wege und so können unsere Gäste ihren Aufenthalt in unserer wunderschönen Stadt ausgestattet mit allen relevanten Informationen und Tipps direkt von Beginn an genießen: Vom Bahnhof aus können sie die Stadt zu Fuß erobern oder die passende ÖPNV-Verbindung nutzen. Für die Gäste, die das Umland auf einem der reizvollen Wanderwege oder mit dem Fahrrad erleben möchten, ist der Hauptbahnhof ein idealer Ausgangspunkt. Hier starten sie optimal beraten und ausgestattet mit den besten Tipps vom MSLT-Team in den Landkreis Marburg-Biedenkopf.“

Anfang Juni wird die neue Tourist-Information in der Bahnhofstraße 25 in dem früheren Floristikgeschäft ihre Dienste aufnehmen. Auch Geschäftsreisende,

PRESSEMELDUNG
Marburg Stadt und Land Tourismus GmbH
Thema: Umzug MSLT
Wann: 26.April 2023



Patient*innen der Kliniken, Studierende oder Berufspendler*innen können das Serviceangebot quasi im Vorbeigehen wahrnehmen: Veranstaltungshinweise, Tickets, Stadtpläne, aktuelle Informationen – alles ist ohne Aufwand verfügbar.

Im Erwin-Piscator-Haus wird im Foyer weiterhin eine Auswahl an Informationsmaterial zur Selbstentnahme angeboten. So sind die Besucher*innen der Stadthalle bestens versorgt und können sich außerdem über ein kundenfreundliches Infoterminal für Kultur- und Freizeitangebote inspirieren lassen.

Das ist sie – die neue Willkommenskultur für die Gäste in Marburg und der Region auf allen Ebenen!

3231 Zeichen mit Leerzeichen

Marburg Stadt und Land Tourismus GmbH
Ernst-Giller-Straße 2
35039 Marburg
marketing@marburg-tourismus.de