

Eine Pressemitteilung des

Lahntal Tourismus Verband e. V.

Ulrike Petersen (Presse)
Brückenstraße 2, 35576 Wetzlar

Tel.: 0 64 41 – 30 99 814

Ulrike.petersen@daslahntal.de

www.lahntalliebe.de/presse

Datum: 15.12.2022

Modellprojekt – DigitalScout unterstützt Gastgeber bei der Digitalisierung

Die Digitalisierung stellt zahlreiche touristische Gastgeber und Betriebe vor große Herausforderungen. Die Nutzung zeitgemäßer digitaler Services, die seit Beginn der Corona-Pandemie maßgeblich an Bedeutung gewonnen haben, setzt dabei eine digitale Kompetenz und entsprechendes digitales Wissen bei den Tourismusakteuren voraus.

Philipp Borchardt, Geschäftsführer des Lahntal Tourismus Verbandes e. V. (LTV) erläutert: „Wir sehen es als unsere Aufgabe an, den Wissenstransfer in Bezug auf die Digitalkompetenzen zu unterstützen, um die Digitalisierung entlang der Customer Journey im Lahntal vor Ort aktiv auszubauen.“

Um die Kolleginnen und Kollegen in den Tourist-Informationen bei ihrer Aufgabe, die touristischen Leistungsträger in diese digitalen Systeme einzubinden, zu unterstützen, wurde das Projekt **DigitalScout** entwickelt. Dies wird derzeit als Modellprojekt im rheinland-pfälzischen Teil des Lahntals durchgeführt wird.

Michael Volkwein, der als DigitalScout den rheinland-pfälzischen Teil des Lahntals bereist, berichtet von den ersten Vor-Ort-Terminen: „Die bisherige Resonanz ist sehr positiv und die besuchten Gastgeber sind dankbar für das Unterstützungsangebot!“

Der DigitalScout vermittelt den Betrieben vor Ort Wissen über die Digitalisierung und die in der Destination genutzten digitalen Systeme. Der LTV nutzt gemeinsam mit seinen lokalen Stützpunkten zur Digitalisierung touristisch relevanter Daten das Informations- und Reservierungssystem Deskline® sowie den Tourenplaner des Anbieters Outdooractive.

Das Projekt wird gefördert über das Förderprogramm „Digitalmanagement für die touristischen Regionen in Rheinland-Pfalz zur Abmilderung der Folgen der Corona-Pandemie in den Jahren 2021-2023“. Interessierte Betriebe können sich wenden an den Lahntal Tourismus Verband e. V. Brückenstraße 2, 35576 Wetzlar, Tel.: 06441 309980, E-Mail: info@daslahntal.de.

Foto: Beratungstermin in Maschis Coffeehouse in Diez, v.l.n.r.:

Frank Markovic, Wirtin Natasa Markovic, Michael Volkwein