

Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit für den TOSC5 (bereitgestellt von
feratel, Stand 22.01.2026)

EN 301 549 technischer Bericht

Kapitel 5: Allgemeine Anforderungen

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
5.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
5.1.2 Allgemeines	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
5.1.2.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Siehe 5.2 bis 13</i>	<i>Siehe information in 5.2 bis 13</i>
5.1.2.2 Hilfstechnologie	<i>Siehe 5.1.3 bis 5.1.6</i>	<i>Siehe information in 5.1.3 bis 5.1.6</i>
5.1.3 Nicht -visueller Zugang	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
5.1.3.1 Audioausgabe visueller Informationen	Nicht anwendbar	
5.1.3.2 Auditive Ausgabe einschließlich Sprache	Nicht anwendbar	
5.1.3.3 Korrelation auditiver Ausgabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.4 Benutzersteuerung der Sprachausgabe	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
5.1.3.5 Automatische Unterbrechung der Sprachausgabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.6 Sprachausgabe für nichttextliche Inhalte	Nicht anwendbar	
5.1.3.7 Sprachausgabe für Videoinhalte	Nicht anwendbar	
5.1.3.8 Verdeckte Eingabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.9 Privater Zugang zu persönlichen Daten	Nicht anwendbar	
5.1.3.10 Nicht störende Audioausgabe	Nicht anwendbar	
5.1.3.11 Privates Lautstärkehören	Nicht anwendbar	
5.1.3.12 Lautsprecherlautstärke	Nicht anwendbar	
5.1.3.13 Lautstärkerücksetzung	Nicht anwendbar	
5.1.3.14 Gesprochene Sprachen	Nicht anwendbar	
5.1.3.15 Nichtvisuelle Fehlererkennung	Nicht anwendbar	
5.1.3.16 Belege, Tickets und Transaktionsausgaben	Nicht anwendbar	
5.1.4 Funktionalität, geschlossen für Textvergrößerung	Nicht anwendbar	
5.1.5 Visuelle Ausgabe für auditive	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
Informationen		
5.1.6 Bedienung ohne Tastatur - schnittstelle	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
5.1.6.1 Closed functionality	<i>Siehe 5.1.3.1 bis 5.1.3.16</i>	<i>Siehe information in 5.1.3.1 bis 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Input focus	Nicht anwendbar	
5.1.7 Zugang ohne Sprache	Nicht anwendbar	
5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	
5.3 Biometrie	Nicht anwendbar	
5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen während der Umwandlung	Nicht anwendbar	
5.5 Bedienbare Elemente	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
5.5.1 Möglichkeiten der Bedienung	Nicht anwendbar	
5.5.2 Unterscheidbarkeit der bedienbaren Elemente	Nicht anwendbar	
5.6 Bedienelemente zum Sperren oder Umschalten	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
5.6.1 Taktiler oder auditiver Status	Nicht anwendbar	
5.6.2 Visueller Status	Nicht anwendbar	
5.7 Tastenwiederholung	Nicht anwendbar	
5.8 Annahme eines zweifachen Tastenanschlags	Nicht anwendbar	
5.9 Gleichzeitige Benutzerhandlungen	Nicht anwendbar	

Kapitel 6: IKT mit Zweiwege - Sprachkommunikation

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
6.1 Audio-Bandbreite für Sprache	<i>Nicht anwendbar</i>	
6.2 Echtzeittextfunktionalität (RTT - Funktionalität)	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
6.2.1.1 RTT-Kommunikation	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprach und Textkommunikation	Nicht anwendbar	
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige		
6.2.2.2 Programmatisch erkennbare Sende- und Empfangsrichtung	Nicht anwendbar	
6.2.2.3 Sprecheridentifikation	Nicht anwendbar	
6.2.2.4 Visueller Indikator für Audio bei RTT-Kommunikation	Nicht anwendbar	
6.2.3 Interoperabilität	Nicht anwendbar	
6.2.4 Reaktionsfähigkeit von RTT	Nicht anwendbar	
6.3 Anruferkennung	Nicht anwendbar	
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	Nicht anwendbar	
6.5 Videokommunikation	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
6.5.1 Allgemeines (informativ)	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
6.5.2 Auflösung	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
6.5.3 Bildfrequenz	Nicht anwendbar	
6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video	Nicht anwendbar	
6.5.5 Visueller Anzeiger von Audio mittels Video	Nicht anwendbar	
6.5.6 Sprecheridentifizierung mittels Video- (Gebärdensprach-)Kommunikation	Nicht anwendbar	
6.6 Alternativen zu videobasierten Diensten	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>

Kapitel 7: IKT mit Videofähigkeiten

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
<i>7.1 Technologie zur Verarbeitung von Untertiteln</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
7.1.1 Wiedergabe der Untertitelung	Nicht anwendbar	
7.1.2 Synchronisation der Untertitelung	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
7.1.3 Erhaltung der Untertitelung	Nicht anwendbar	
7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln	Nicht anwendbar	
7.1.5 Gesprochene Untertitel	Nicht anwendbar	
7.2. Audiodeskription Technologie	Nicht anwendbar	
7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription	Nicht anwendbar	
7.2.2 Synchronisation von Audiodeskription	Nicht anwendbar	
7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription	Nicht anwendbar	
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	Nicht anwendbar	

Kapitel 8: Hardware

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
8.1.1 Allgemeine Anforderungen	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
8.1.2 Standardanschlüsse	Nicht anwendbar	
8.1.3 Farbe	Nicht anwendbar	
8.2 Hardwareprodukte mit Sprachausgabe	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
8.2.1.1 Lautstärkebereich der Sprachausgabe	Nicht anwendbar	
8.2.1.2 Stufenweise Lautstärkeregelung	Nicht anwendbar	
8.2.2.1 Festnetzgeräte	Nicht anwendbar	
8.2.2.2 Drahtlose Kommunikationsgeräte	Nicht anwendbar	
8.3 Stationäre IKT	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
8.3.2.1 Unbehinderte hohe frontale Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.2.2 Unbehinderte niedrige frontale Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.2.3.1 Freiraum	Nicht anwendbar	
8.3.2.3.2 Behinderte frontale Reichweite (< 510 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.2.3.3 Behinderte frontale Reichweite (<	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
635 mm)		
8.3.2.4 Breite der Kniefreiheit und Zehenfreiheit	Nicht anwendbar	
8.3.2.5 Zehenfreiheit	Nicht anwendbar	
8.3.2.6 Kniefreiheit	Nicht anwendbar	
8.3.3.1 Unbehinderte hohe seitliche Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.3.2 Unbehinderte niedrige seitliche Reichweite	Nicht anwendbar	
8.3.3.3.1 Behinderte seitliche Reichweite (≤ 255 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.3.3.2 Behinderte seitliche Reichweite (≤ 610 mm)	Nicht anwendbar	
8.3.4.1 Höhenunterschied	Nicht anwendbar	
8.3.4.2 Freier Boden- oder Stellraum	Nicht anwendbar	
8.3.4.3.2 Frontale Annäherung	Nicht anwendbar	
8.3.4.3.3 Parallele Annäherung	Nicht anwendbar	
8.3.5 Sichtbarkeit	Nicht anwendbar	
8.3.6 Mechanisch bedienbare Bestandteile	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
8.4 Mechanisch bedienbare Bestandteile	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
8.4.1 Zifferntasten	Nicht anwendbar	
8.4.2.1 Bedienbarkeit mechanischer Teile	Nicht anwendbar	
8.4.2.2 Betätigungskraft mechanischer Teile	Nicht anwendbar	
8.4.3 Schlüsselkarten, Tickets und Fahrausweise	Nicht anwendbar	
8.5 Taktile Kennzeichnung des Sprachmodus	Nicht anwendbar	

Kapitel 9: Web (gilt auch für 10, 11 and 12)

Entsprechend WCAG 2.2 Konformitätsstufe A

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
1.1.1 Nicht-Text-Inhalt	Teilweise konform	Für einige nicht-textliche Inhalte, die Ihnen präsentiert werden, gibt es keine gleichwertige

		textliche Alternative, die denselben Zweck erfüllt;
1.2.1 Audiodeskription oder Medienalternative	Konform	
1.2.2 Untertitel (für aufgezeichnete Medien)	Konform	
1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative (für aufgezeichnete Medien)	Konform	
1.3.1 Info und Beziehungen	Teilweise konform	In einigen Fällen können Informationen, Strukturen oder Zusammenhänge, die durch die Darstellung von Seiten vermittelt werden, nicht programmatisch bestimmt werden (oder sind nicht über Text verfügbar);
1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge	Teilweise konform	In einigen Fällen, in denen die Reihenfolge, in der der Inhalt präsentiert wird, seine Bedeutung beeinflusst, erfolgt dies nur visuell und nicht strukturell;
1.3.3 Sensorische Eigenschaften	Konform	
1.4.1 Verwendung von Farbe	Konform	
1.4.2 Audiosteuerung	Konform	
2.1.1 Tastatur	Teilweise konform	Einige Features können nicht über die Tastatur (oder eine ähnliche

		Eingabeschnittstelle) aktiviert werden;
2.1.2 Keine Tastaturfalle	Konform	
2.1.4 Einzeltasten- Kurzbefehle	Konform	
2.2.1 Einstellbare Zeitbegrenzung	Konform	
2.2.2 Unterbrechungen pausieren, stoppen, verstecken	Teilweise konform	Einige Animationen, blinkende, gleitende oder sich selbst aktualisierende Informationen werden automatisch gestartet, haben eine Dauer von mehr als fünf Sekunden oder werden parallel zu anderen Inhalten präsentiert, es gibt keine Mechanismen, um sie zu stoppen oder zu verbergen;
2.3.1 Drei Blitze oder darunter	Konform	
2.4.1 Blöcke überspringen	Konform	
2.4.2 Seiten-Titel	Konform	
2.4.3 Fokus-Reihenfolge	Teilweise konform	Auf einigen Webseiten, die sequentiell durchlaufen werden können und auf denen die Navigationsreihenfolge die Bedeutung und Funktionsweise beeinflusst, erhalten einige Objekte, die den Fokus erhalten

		können, diesen nicht in einer Reihenfolge, der ihre Bedeutung und Funktionsweise bewahrt;
2.4.4 Link-Zweck (im Kontext)	Konform	
2.5.1 Zeigereingaben mit komplexen Gesten	Konform	
2.5.2 Zeiger Abbruch	Konform	
2.5.3 Bezeichnung im Namen	Konform	
2.5.4 Bewegungsauslösung	Konform	
3.1.1 Sprache der Seite	Konform	
3.2.1 Bei Fokus keine Kontextänderung	Konform	
3.2.2 Bei Eingabe keine Kontextänderung	Konform	
3.2.6 Konsistente Hilfe	Konform	
3.3.1 Fehlererkennung	Konform	
3.3.2 Beschriftung oder Anweisungen	Teilweise konform	In einigen Fällen werden keine Label oder Anweisungen bereitgestellt, wenn der Inhalt Eingaben durch den Benutzer erfordert;
3.3.7 Zugängliche Authentifizierung	Konform	
4.1.1 Syntaxanalyse	Konform	

4.1.2 Name, Rolle, Wert	Teilweise konform	In einigen Fällen sind die Komponenten der Benutzeroberfläche (einschließlich: Elemente eines Formulars, Links und skript erzeugte Komponenten...), der Name, die Rolle, der Status, die Eigenschaften und die Werte nicht korrekt oder nicht gesetzt oder der Benutzer und seine assistiven Technologien werden nicht benachrichtigt, wenn sich diese ändern;
-------------------------	-------------------	--

Entsprechend WCAG 2.2 Konformitätsstufe AA

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
1.2.4 Untertitel (Live)	Konform	
1.2.5 Audiodeskription (für aufgezeichnete Medien)	Konform	
1.3.4 Orientierung	Konform	
1.3.5 Eingabemodalitäten	Konform	
1.4.3 Kontrast (Minimum)	Teilweise konform	Die visuelle Darstellung von Text und Bildern, die Text enthalten, weist nicht immer das erforderliche

		Mindestkontrastverhältnis auf, abgesehen von den in den Vorschriften vorgesehenen Ausnahmen (z. B. bei Logos);
1.4.4 Textgröße ändern	Konform	
1.4.5 Bilder von Text	Konform	
1.4.10 Umfluss	Teilweise konform	Inhalte, die keine zweidimensionale Darstellung erfordern (z. B. Datentabellen oder Karten), werden bei einer Größenänderung nicht neu angeordnet;
1.4.11 Nicht-Text-Kontrast	Konform	
1.4.12 Textabstände	Konform	
1.4.13 Inhalte bei Hover oder Fokus	Konform	
2.4.5 Mehrere Wege	Konform	
2.4.6 Überschriften und Beschriftungen	Teilweise konform	Header und/oder Label verdeutlichen den Inhalt oder die Funktionalität nicht ausreichend;
2.4.7 Sichtbarer Fokus	Konform	
2.4.11 Fokus nicht verdeckt (teilweise)	Konform	
2.5.7 Ziehbewegungen	Konform	
2.5.8 Zielgröße (Minimum)	Konform	

3.1.2 Sprache von Teilen	Konform	
3.2.3 Konsistente Navigation	Konform	
3.2.4 Konsistente Erkennung	Konform	
3.3.3 Fehlervermeidung (rechtlich, finanziell, datenkritisch)	Konform	
3.3.4 Fehlererkennung und Vorschläge	Konform	
3.3.8 Zusätzliche Authentifizierungsoptionen	Konform	

Kapitel 10: Nicht -Web-Dokumente

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
<i>10.0 Allgemeines (informativ)</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
10.1.1.1 bis 10.4.1.3	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien
10.5 Positionierung von Untertiteln	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
10.6 Zeiteinteilung für Audiodeskription	Nicht anwendbar	

Kapitel 11: Allgemeines

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
11.0 Allgemeines (informativ)	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
11.1.1.1 bis 11.4.1.3	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien
11.5 Interoperabilität mit Assistenztechnologie	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
11.5.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
11.5.2 Barrierefreiheitsdienste	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
11.5.2.1 Unterstützung von Plattform Zugänglichkeitsdiensten für Software mit Benutzeroberfläche	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
11.5.2.2 Unterstützung von Plattform Zugänglichkeitsdiensten für unterstützende Technologien	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	
11.5.2.3 Nutzung von Zugänglichkeitsdiensten	Siehe information in 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	
11.5.2.4 Unterstützende Technologien	Nicht anwendbar	
11.5.2.5 Objektinformationen	Nicht anwendbar	
11.5.2.6 Zeilen-, Spalten- und Überschrifteninformationen	Nicht anwendbar	
11.5.2.7 Werte	Nicht anwendbar	
11.5.2.8 Beziehungen zwischen Beschriftungen und Steuerelementen	Nicht anwendbar	
11.5.2.9 Beziehungen zwischen übergeordneten und untergeordneten Elementen	Nicht anwendbar	
11.5.2.10 Text	Nicht anwendbar	
11.5.2.11 Liste verfügbarer Aktionen	Nicht anwendbar	
11.5.2.12 Ausführung verfügbarer Aktionen	Nicht anwendbar	
11.5.2.13 Verfolgung von Fokus und Auswahlattributen	Nicht anwendbar	
11.5.2.14 Änderung von Fokus und	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
Auswahlattributen		
11.5.2.15 Änderungsbenachrichtigungen	Nicht anwendbar	
11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften	Nicht anwendbar	
11.5.2.17 Änderungen von Werten und Texten	Nicht anwendbar	
<i>11.6 Dokumentierte Nutzung der Barrierefreiheitsfunktionen</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
11.6.1 Benutzersteuerung der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	
11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht anwendbar	
11.7 Benutzerpräferenzen	Nicht anwendbar	
<i>11.8 Autorenwerkzeuge</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
<i>11.8.1 Inhaltstechnologie</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Umwandlungen	Nicht anwendbar	
11.8.4 Reparaturunterstützung	Nicht anwendbar	
11.8.5 Vorlagen	Nicht anwendbar	

Kapitel 12: Dokumentation und unterstützende Dienste

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
12.1 Produktdokumentation	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
12.1.1 Barrierefreiheits und Kompatibilitätsfunktionen	Nicht anwendbar	
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien
12.2 Unterstützte Dienstleistungen	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
	<i>erforderlich</i>	
12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheits- und Kompatibilitätsfunktionen	Nicht anwendbar	
12.2.3 Effektive Kommunikation	Nicht anwendbar	
12.2.4 Barrierefreie Dokumentation	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien	Siehe Kapitel 9, entsprechend WCAG 2.2 Kriterien

Kapitel 13: IKT mit Zugang zu Vermittlungs- oder Notrufdiensten -

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
13.1 Anforderungen an Vermittlungsdienste	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>	<i>Überschriftenzelle – keine Angabe erforderlich</i>
13.1.2 TextVermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.1.3 GebärdenVermittlungsdienste	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufe	Anmerkungen und Erläuterungen
13.1.4 Lippenlesen/Vermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.1.5 Dienste für untertitelte Telefonie	Nicht anwendbar	
13.1.6 Sprache-zu-Sprache-Vermittlungsdienste	Nicht anwendbar	
13.2 Zugang zu Vermittlungsdiensten	Nicht anwendbar	
13.3 Zugang zu Notrufdiensten	Nicht anwendbar	

Web-Zugänglichkeit (Web accessibility)

Behinderung wird definiert als: jede Aktivitätseinschränkung oder Teilhabebeeinträchtigung am gesellschaftlichen Leben, die eine Person aufgrund einer erheblichen, dauerhaften oder endgültigen Beeinträchtigung einer oder mehrerer körperlicher, sensorischer, geistiger, kognitiver oder psychischer Funktionen, einer Mehrfachbehinderung oder einer gesundheitsbedingten Einschränkung erfährt.

Web-Zugänglichkeit bedeutet, Online-Dienste der öffentlichen Kommunikation auch für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen. Sie basiert auf vier grundlegenden Prinzipien:

Wahrnehmbarkeit:

Informationen und Komponenten der Benutzeroberfläche müssen so dargestellt werden, dass sie von Nutzer:innen wahrgenommen werden können. Zum Beispiel durch Bereitstellung von Textalternativen für alle nicht-textuellen Inhalte, die dann – je nach

Nutzerbedürfnis – in anderen Formen ausgegeben werden können: Großschrift, Braille, Sprachausgabe, Symbole oder vereinfachte Sprache.

Bedienbarkeit:

Komponenten der Benutzeroberfläche und Navigation müssen bedienbar sein. Zum Beispiel durch die vollständige Steuerbarkeit über die Tastatur.

Verständlichkeit:

Informationen und die Nutzung der Benutzeroberfläche müssen verständlich sein. Textinhalte müssen lesbar und die Navigation konsistent gestaltet sein.

Robustheit :

Inhalte müssen ausreichend robust sein, um zuverlässig von einer Vielzahl an Benutzeragenten, einschließlich assistiver Technologien, interpretiert zu werden.

Testumgebungen

Betriebssysteme

- Apple macOS (neueste Version)
- Microsoft Windows (neueste Version)
- Apple iOS (neueste Version)
- Google Android (neueste Version)

Linux wurde nicht verwendet, da es aktuell bei Nutzer:innen mit Behinderungen nur sehr selten vorkommt.

Browser und Nutzungssoftware

Verwendet in den jeweils neuesten Versionen auf den genannten Betriebssystemen:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Windows)
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Vorschau auf Mac (nur für PDFs)

Screenreader und assistive Technologien

Für eine möglichst standardisierte Bewertung wird zunächst ohne Anpassungen getestet.

Für eine realitätsnahe Bewertung werden zusätzlich folgende Anpassungen berücksichtigt:

- Grafische Systemanpassungen (Farben, Kontraste, Untertitel usw.)
- Maus-Emulationen, Vergrößerungsfunktionen, Bildschirmtastaturen oder erweiterte Tastatureinstellungen auf allen Systemen
- VoiceOver – nur auf Apple-Systemen
- TalkBack – nur auf Android-Systemen
- NVDA (neueste Version) und Freedom Scientific JAWS (vorletzte Version) – nur auf Windows-PCs

Methodik

Manuelle und halbautomatische Überprüfung mit objektiver

Methodik

Die Inhalte werden mit verschiedenen automatisierten und halbautomatisierten Tools analysiert. Die Ergebnisse werden verglichen, um eine möglichst vollständige und objektive Bewertung sicherzustellen. Sofern nicht anders angefragt, ist der Standard stets die aktuellste Version der **WCAG 2.2**, um die Zugänglichkeit in allen Ländern zu gewährleisten, aus denen auf den Touchpoint (Website, App etc.) zugegriffen werden kann.

Unsere Überprüfungen entsprechen somit den Anforderungen der **WCAG 2.2, Stufe AA** sowie den Vorgaben der **Norm UNI EN 301 549** bzw. deren Umsetzung, z. B. den französischen RGAA.

Die von den Tools erzeugten Ergebnisse werden anschließend von unseren Expert:innen überprüft. Daher kann es sein, dass nicht alle Resultate aufgeführt sind – insbesondere, wenn sie als **False Negatives** (falsch-negative Ergebnisse) eingestuft wurden.

Automatisierte Tools zur Syntaxprüfung

- **W3C Markup Validation Service:** Validiert den erzeugten Code (HTML, XHTML, MathML etc.)
- **W3C CSS Validation Service:** Die Gültigkeit von CSS beeinflusst zwar nicht direkt die Barrierefreiheit, kann aber bei falscher Interpretation Auswirkungen haben.
- **PAC PDF Checker:** Tool zur Überprüfung der Barrierefreiheit von PDFs

Automatische und halbautomatische Tools zur Farbprüfung

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Zur gezielten Prüfung von Farbkontrasten
- **WCAG Color Contrast Checker:** Erste Prüfung der Farbkontraste in CSS
- **Text-on-Background -Image A11y Check:** Prüfung von Textüberlagerung auf Bildern
- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** Zusätzliche Kontrolle bei Online-Seiten

Automatische und halbautomatische Tools zur Barrierefreiheitsprüfung

Einige Online-Validatoren, die beispielhaft auf Seiten eingesetzt wurden:

- **AccessScan**
- **WAVE**

Weitere lokale Tools:

- **Web Developer Toolbar:** Unterstützt die manuelle Überprüfung (z. B. fehlende ALT-Texte, Felder ohne Beschriftung)
- **AXE & Lighthouse für Chrome:** Bieten präzise Hinweise zu HTML-Fehlern und WAI-ARIA-Attributen (wichtig für Web-Anwendungen und interaktive Elemente)

Begriffserklärungen

Die im Abschnitt „Konformitätsgrad“ verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

Konform: Die Funktionalität des Produkts erfüllt das Kriterium ohne bekannte Fehler oder erfüllt es mit gleichwertiger Erleichterung.

Teilweise konform: Einige Funktionen des Produkts erfüllen das Kriterium nicht.

Nicht konform: Der Großteil der Produktfunktionen erfüllt das Kriterium nicht.

Nicht anwendbar: Das Kriterium ist für das Produkt nicht relevant.

Nicht bewertet: Das Produkt wurde in Bezug auf dieses Kriterium nicht bewertet. (Dies ist nur bei Kriterien der **WCAG-Stufe AAA** zulässig.)