



Bild: fotogestoeber@Fotolia

TRUSTYOU SONDERAUSWERTUNG FÜR RHEINLAND-PFALZ UND REGIONEN

Ergebnisse des Performance Scores und ausgewählte Kategoriewerte

Anja Schröder

Berlin, Mai 2025

Alle Bestandteile dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. © 2025 dwif
Dieses Dokument ist Teil der Präsentation und ohne die mündliche Erläuterung unvollständig.

Neue Methodik für das Kalenderjahr 2024

Neue Methodik – der Performance Score

Auf Empfehlung von TrustYou erfolgt in diesem Jahr die Umstellung auf einen Score: den Performance Score. Dieser bildet die Bewertungen der zwölf Monate des vergangenen Kalenderjahres ab. Aufgrund der neuen Methodik ist ein Vergleich mit den in den Vorjahren ausgewiesenen Werten nicht mehr möglich.

Performance Score von TrustYou - Gästezufriedenheit in Bewertungsportalen auf einen Blick

Die Metasuchmaschine TrustYou wertet alle Beurteilungen von Nutzer*innen zu Unterkünften in Deutschland auf den relevanten Online-Portalen aus. Mithilfe statistischer Verfahren ergibt sich der Performance Score als Zusammenfassung aller Bewertungen und bildet die Online-Reputation von Unterkunftsbetrieben auf einer Skala von 0 (negativste Ausprägung) bis 100 Punkten (positivste Ausprägung) ab. Der Performance Score stellt eine Art Gütesiegel dar: Auf einen Blick wird klar, wie gut oder schlecht ein Betrieb insgesamt bewertet wurde.

TrustYou Sentiment Analysis

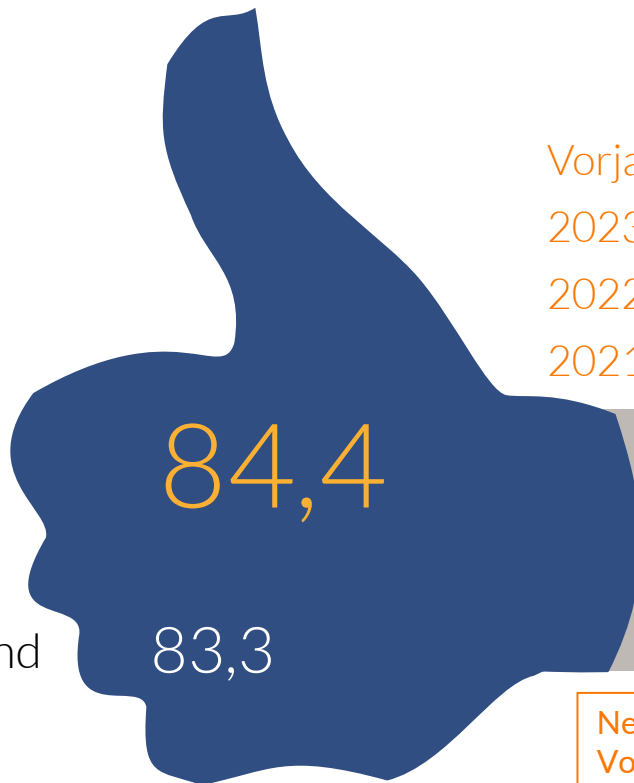
Die sogenannte Sentiment Analysis erfasst dabei auch die in den Freitexten der Bewertungsportale geäußerten Meinungen der Gäste zur Unterkunft und wertet diese über Algorithmen aus. Sie geben Aufschluss über Handlungsbedarf und Verbesserungspotenzial in einzelnen Bereichen des Beherbergungsmarktes und können als Frühindikatoren auf Reinvestitionsbedarfe hinweisen. So sind Daten z. B. für die Kategorien Zimmer, Service, Preis oder Essen & Trinken verfügbar. **Wichtig:** Aus dem Durchschnitt der Kategoriewerte ergibt sich nicht direkt der Gesamt-Score.

Performance Score für Rheinland-Pfalz 2024



Rheinland-
Pfalz

Deutschland



Vorjahreswert Rheinland-Pfalz:

2023: 83,9

2020: 83,0

2022: 83,6

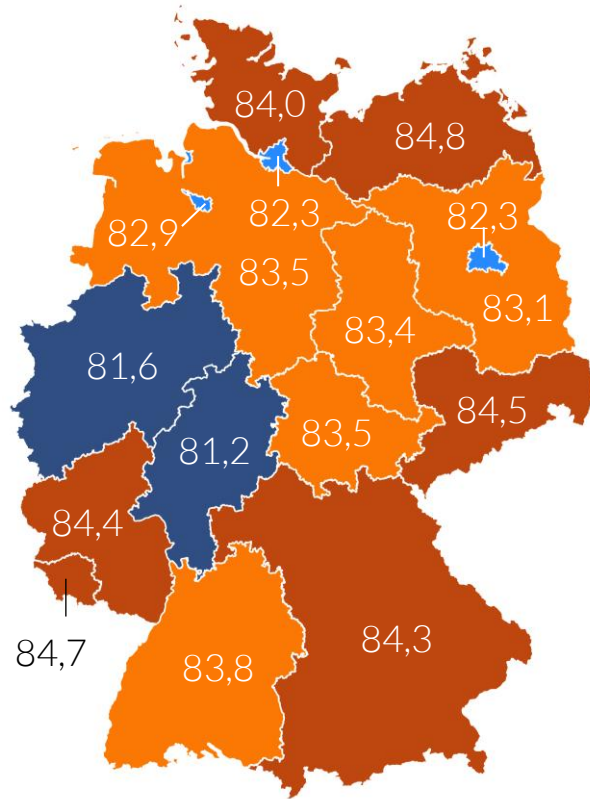
2019: 85,0

2021: 84,0

Performance Score
2024
(0-100 Punkte)

Neuer Score: Keine Vergleichbarkeit mit den
Vorjahren, Datenbasis Kalenderjahr 2024

dwif & TrustYou Bundesländerranking 2024



Performance Score 2024*
(max 100 Punkte)

- ≥ 84
- $< 84 \text{ bis } \geq 83$
- $< 83 \text{ bis } \geq 82$
- < 82

1. Mecklenburg-Vorpommern
2. Saarland
3. Sachsen
4. Rheinland-Pfalz
5. Bayern

* Neuer Score: Keine Vergleichbarkeit mit den Vorjahren, Datenbasis Kalenderjahr 2024

Performance Score im Vergleich 2019-2024



JAHR	RLP	MITTELGEBIRGE D	FLUSSREGION D	STÄDTE D	DEUTSCHLAND
2019	85,0	85,2	84,4	83,2	84,3
2020	83,0	83,8	82,8	81,6	82,8
2021	84,0	84,0	83,3	81,1	82,7
2022	83,6	83,7	82,6	80,3	82,2
2023	83,9	83,9	82,9	81,2	82,8
2024	84,4	84,4	83,4	82,0	83,3

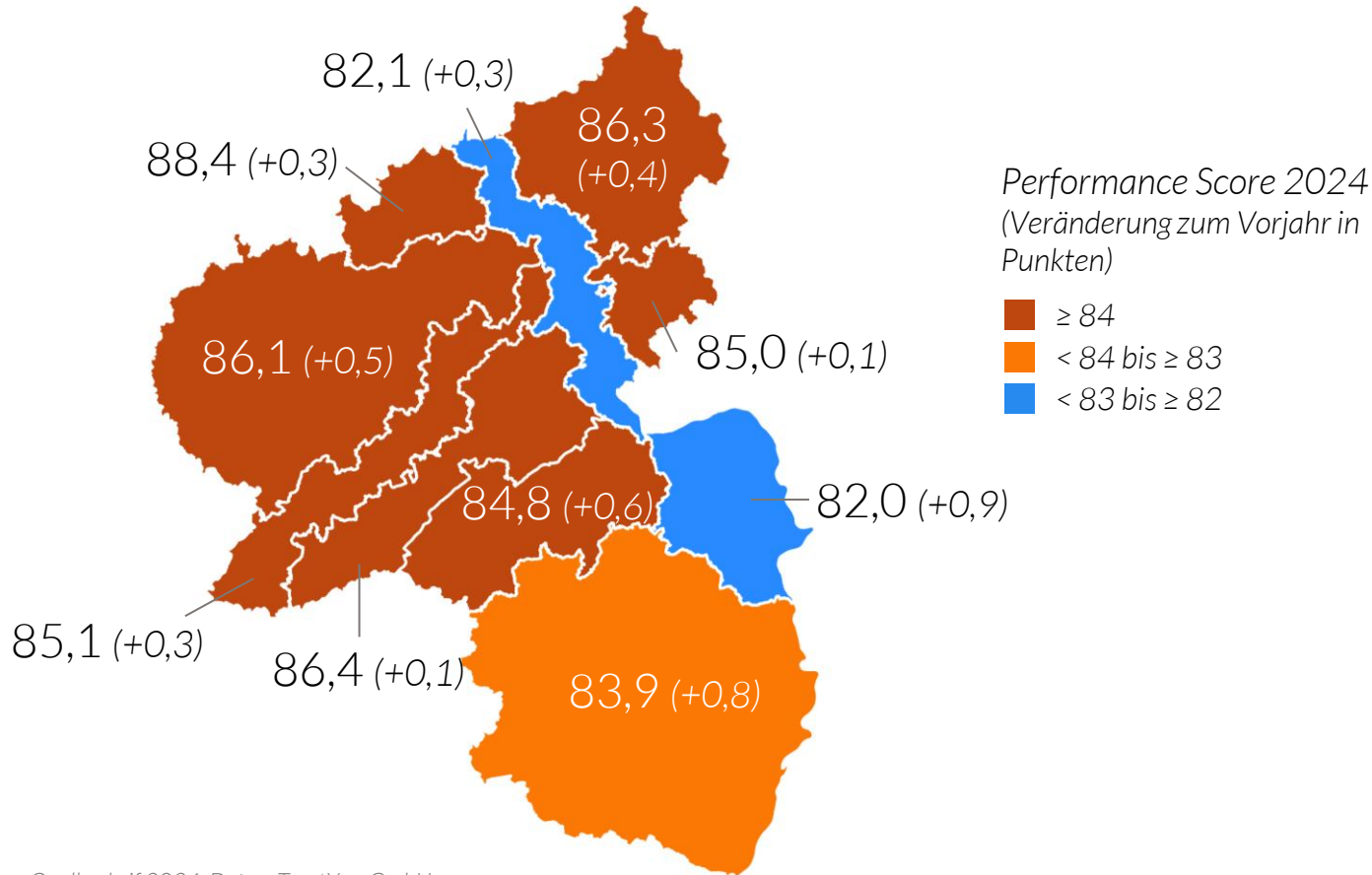
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH

Performance Score der Regionen

Regionen	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Ahr	88,4	88,1	87,8	88,4	84,2	86,4
Eifel	86,1	85,6	84,8	85,0	83,8	85,3
Hunsrück	86,4	86,3	86,3	84,7	87,0	88,0
Lahntal	85,0	84,9	84,6	85,0	84,5	85,8
Mittelrheintal	82,1	81,8	81,6	81,7	80,5	83,6
Mosel-Saar	85,1	84,8	84,3	85,0	83,0	85,8
Naheland	84,8	84,2	84,0	84,6	84,1	85,2
Pfalz	83,9	83,1	83,4	83,7	83,7	84,5
Rheinhessen	82,0	81,1	80,5	81,1	80,8	83,0
Westerwald	86,3	85,9	85,1	86,4	85,5	86,0
Rheinland-Pfalz	84,4	83,9	83,6	84,0	83,0	85,0
Deutschland	83,3	82,8	82,2	82,7	82,8	84,3

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH

Performance Score für die Reiseregionen in Rheinland-Pfalz



Quelle: dwif 2024, Daten: TrustYou GmbH

dwif & TrustYou Destinationsranking 2024

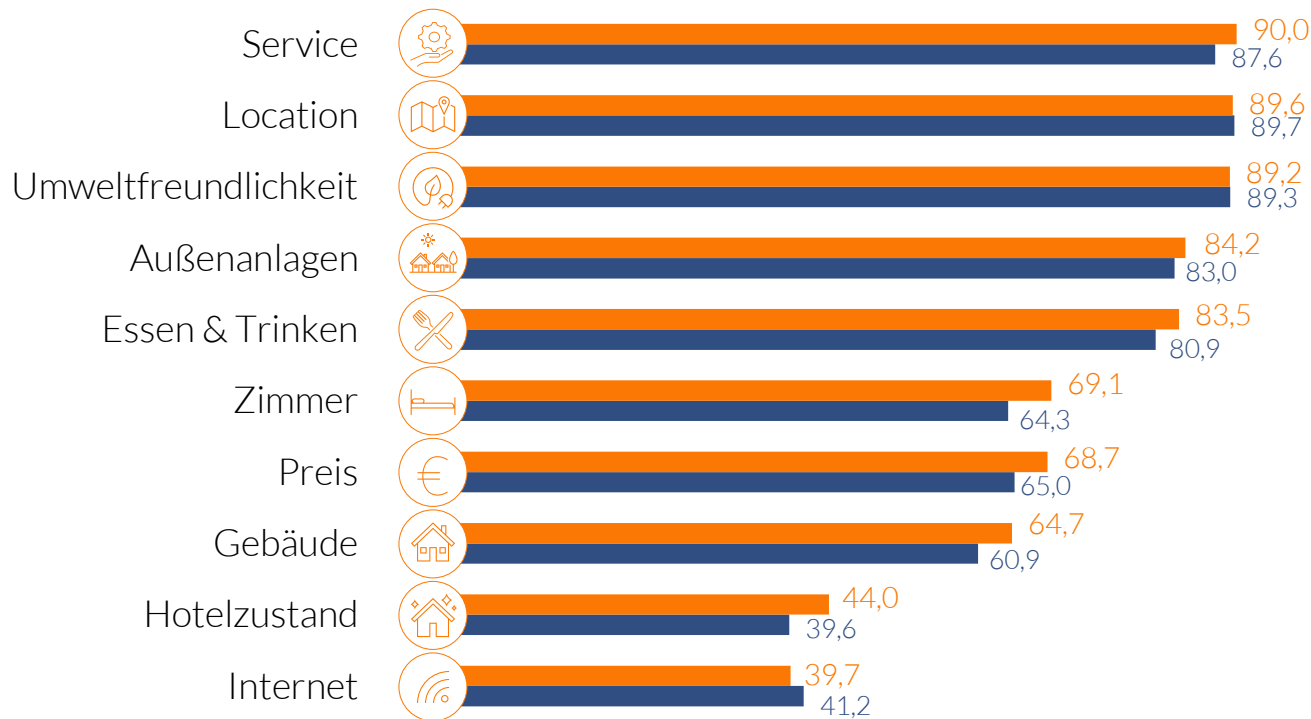
RANG	DESTINATION	PERFORMANCE SCORE 2024	 TRUSTYOU
1	Oberpfälzer Wald	89,2	
2	Ahr	88,4	
2	Eichsfeld	88,4	
21	Hunsrück	86,4	
23	Westerwald	86,3	
26	Eifel	86,1	
42	Mosel-Saar	85,1	
45	Lahntal	85,0	
51	Naheland	84,8	
77	Pfalz	83,9	
127	Mittelrheintal	82,1	
129	Rheinhessen	82,0	

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 149 Reiseregionen in das Ranking ein.

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH

Kategoriewerte 2024 für Rheinland-Pfalz im Vergleich zu Deutschland

TrustScore 2024
(max. 100 Punkte)



Rheinland-Pfalz

Deutschland

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH

Performance Scores und Platzierungen der Reisegebiete

Regionen	2024		2023		2022		2021		2020		2019	
	Wert	Rang	Wert	Rang	Wert	Rang	Wert	Rang	Wert	Rang	Wert	Rang
Ahr	88,4	2	88,1	3	87,8	4	88,4	2	84,2	46	86,4	29
Eifel	86,1	26	85,6	28	84,8	39	85,0	35	83,8	57	85,3	61
Hunsrück	86,4	21	86,3	18	86,3	14	84,7	44	87,0	4	88,0	6
Lahntal	85,0	45	84,9	39	84,6	43	85,0	35	84,5	41	85,8	44
Mittelrheintal	82,1	127	81,8	119	81,6	115	81,7	120	80,5	140	83,6	108
Mosel-Saar	85,1	42	84,8	43	84,3	47	85,0	35	83,0	75	85,8	44
Naheland	84,8	51	84,2	57	84,0	55	84,6	45	84,1	49	85,2	63
Pfalz	83,9	77	83,1	88	83,4	70	83,7	62	83,7	59	84,5	91
Rheinhessen	82,0	129	81,1	133	80,5	134	81,1	130	80,8	136	83,0	129
Westerwald	86,3	23	85,9	24	85,1	35	86,4	13	85,5	21	86,0	38
Rheinland-Pfalz (Bundesländerranking)	84,4	4	83,9	5	83,6	3	84,0	2	83,0	5	85,0	7
Deutschland	83,3	-	82,8	-	82,2	-	82,7	-	82,8	-	84,3	-

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 149 Regionen in das Ranking ein.

Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH

Kategoriewerte für Rheinland-Pfalz und die statistischen Reisegebiete 2024

Regionen	Zimmer		Essen & Trinken		Location		Service		Hotelzustand		Gebäude		Außenanlagen		Preis		Internet	
Ahr	77,6	7	87,6	8	90,9	58	93,0	17	62,8	6	77,9	3	88,1	42	68,2	81	33,3	k. A.
Eifel	73,9	24	84,3	50	90,7	67	91,2	44	47,5	41	71,1	22	82,6	85	65,2	108	42,1	k. A.
Hunsrück	74,4	21	87,1	13	92,7	24	90,4	64	56,8	13	72,5	18	94,5	4	80,5	4	34,7	k. A.
Lahntal	75,8	14	87,4	10	88,4	120	93,6	8	46,9	45	66,7	49	79,7	112	73,4	28	50,0	k. A.
Mittelrheintal	65,4	97	81,0	96	89,7	97	88,8	92	41,8	80	58,9	117	78,9	116	72,4	36	37,6	k. A.
Mosel-Saar	69,6	48	84,4	48	89,2	107	90,8	56	39,7	98	62,4	80	82,4	89	69,7	62	32,7	k. A.
Naheland	70,6	40	79,3	113	87,7	128	87,2	120	39,3	102	65,9	55	80,8	104	61,6	125	43,9	k. A.
Pfalz	67,7	67	84,0	55	90,5	74	89,2	86	44,9	59	67,8	40	89,3	29	66,1	97	42,0	k. A.
Rheinessen	63,8	114	79,7	110	87,1	135	87,5	117	42,3	74	58,7	118	82,4	89	65,5	104	50,1	k. A.
Westerwald	72,5	29	85,1	36	91,3	51	91,5	37	53,8	18	65,8	57	84,7	71	72,2	37	51,7	k. A.
Rheinland-Pfalz (Bundesländerranking)	69,1	1	83,5	1	89,6	9	90,0	3	44,0	2	64,7	4	84,2	6	68,7	3	39,7	12
Deutschland	64,3	-	80,9	-	89,7	-	87,6	-	39,6	-	60,9	-	83,0	-	65,0	-	41,2	-

Insgesamt fließen die Ergebnisse von 149 Reiseregionen in das Ranking ein. Für die Kategorie Internet wird kein Ranking ausgewiesen, da mehrere Benchmark-Regionen über eine zu geringe Fallzahl in dieser Kategorie verfügen und ein Ranking daher wenig aussagekräftig wäre. Die Kategorie Umweltfreundlichkeit kann aufgrund der Fallzahlen nur auf Bundeslandebene ausgewiesen werden.

Quelle: dwif 2024, Daten: TrustYou GmbH

TrustScore 2024: Ausgewählte Kategorien I



Rang
(von 149
Destinationen)

Zimmer

TrustScore

7.	Ahr	77,6
14.	Lahntal	75,8
21.	Hunsrück	74,4
24.	Eifel	73,9
29.	Westerwald	72,5
40.	Naheland	70,6
48.	Mosel-Saar	69,6
67.	Pfalz	67,7
97.	Mittelrheintal	65,4
114.	Rheinhessen	63,8

Rheinland-Pfalz: 69,1
Deutschland: 64,3

Rang
(von 149
Destinationen)

Service

TrustScore

8.	Lahntal	93,6
17.	Ahr	93,0
37.	Westerwald	91,5
44.	Eifel	91,2
56.	Mosel-Saar	90,8
64.	Hunsrück	90,4
86.	Pfalz	89,2
92.	Mittelrheintal	88,8
117.	Rheinhessen	87,5
120.	Naheland	87,2

Rheinland-Pfalz: 90,0
Deutschland: 87,6



TrustScore 2024: Ausgewählte Kategorien II



Rang
(von 149
Destinationen)

Hotelzustand

TrustScore

6.	Ahr	62,8
13.	Hunsrück	56,8
18.	Westerwald	53,8
41.	Eifel	47,5
45.	Lahntal	46,9
59.	Pfalz	44,9
74.	Rhein Hessen	42,3
80.	Mittelrheintal	41,8
98.	Mosel-Saar	39,7
102.	Naheland	39,3

Rheinland-Pfalz: 44,0
Deutschland: 39,6

Rang
(von 149
Destinationen)

Preis

TrustScore

4.	Hunsrück	80,5
28.	Lahntal	73,4
36.	Mittelrheintal	72,4
37.	Westerwald	72,2
62.	Mosel-Saar	69,7
81.	Ahr	68,2
97.	Pfalz	66,1
104.	Rhein Hessen	65,5
108.	Eifel	65,2
125.	Naheland	61,6

Rheinland-Pfalz: 68,7
Deutschland: 65,0

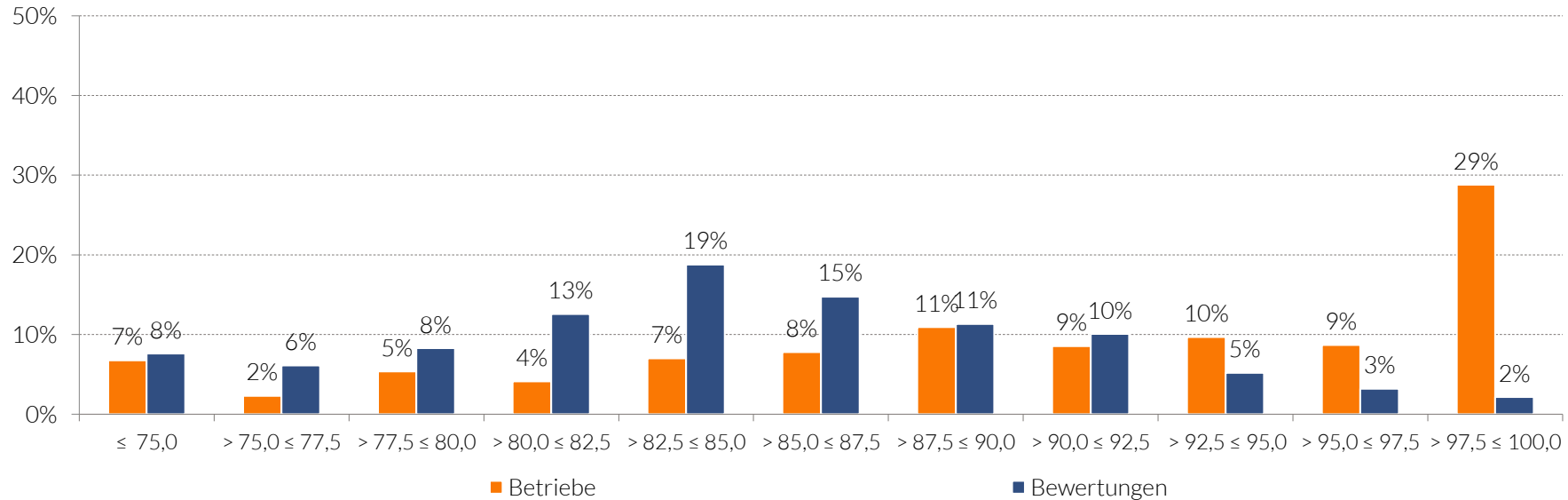


Verteilung nach Punktekategorien für Rheinland-Pfalz

Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte



Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für die Rheinland-Pfalz basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



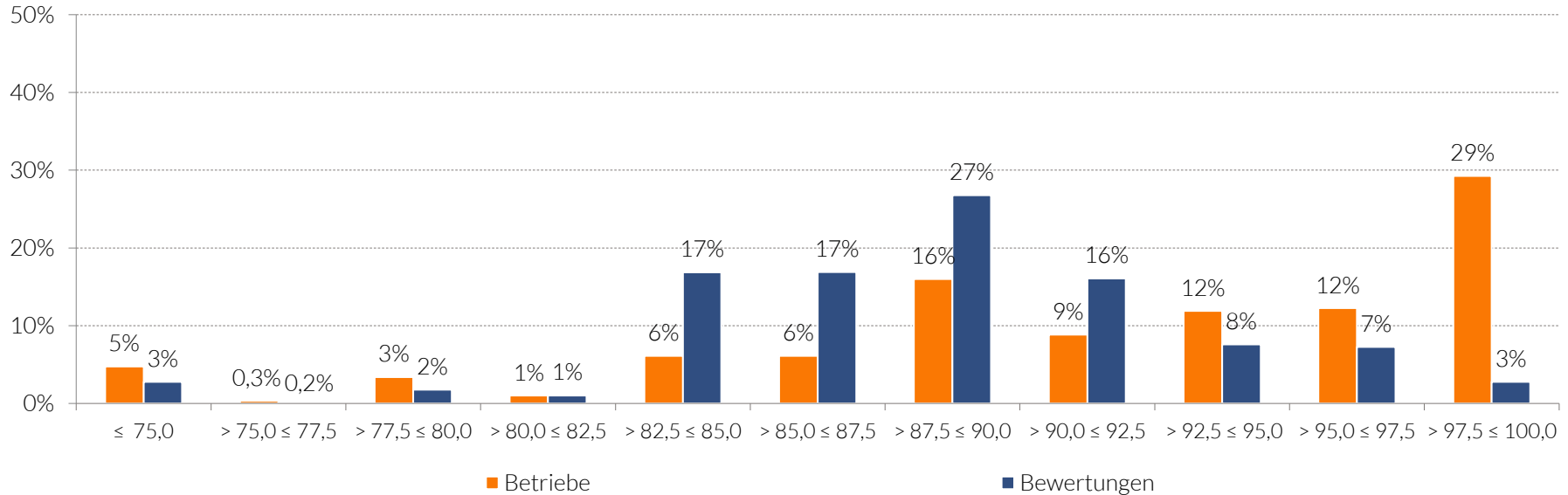
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für die Ahr



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für die Ahr basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



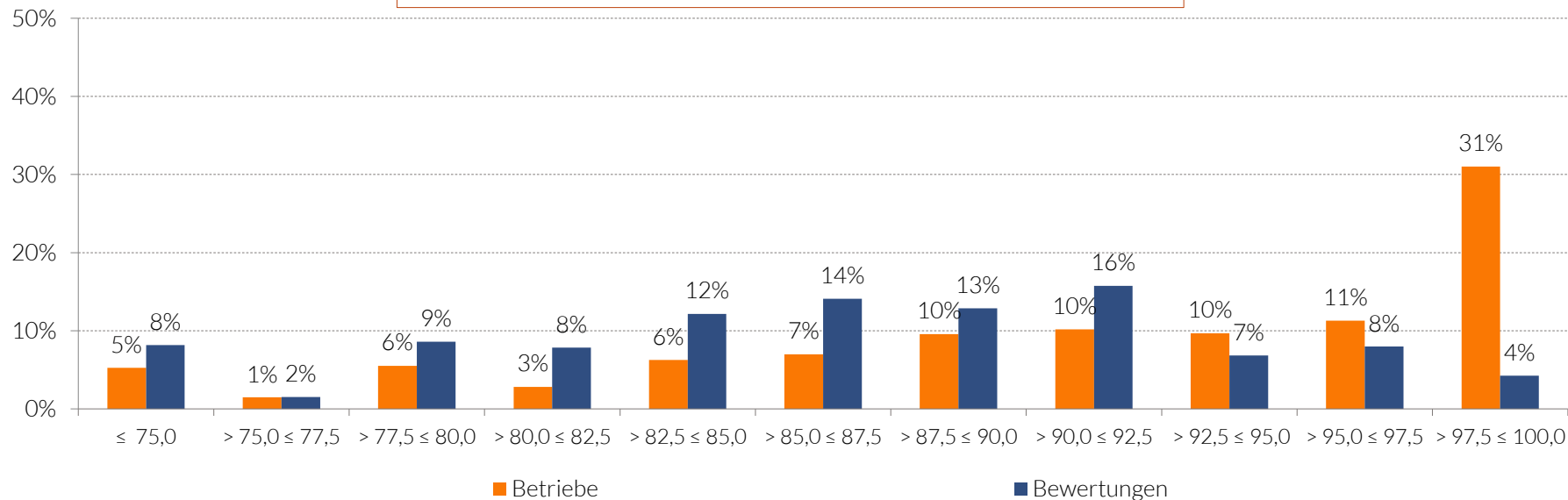
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für die Eifel



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für die Eifel basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



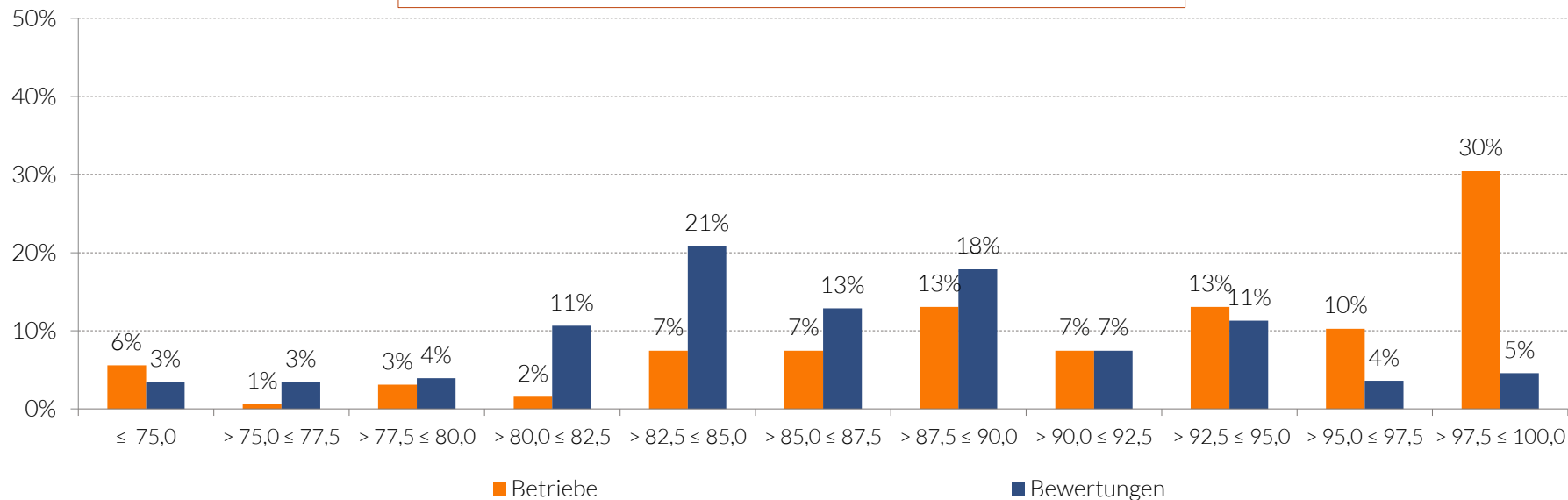
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für den Hunsrück



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für den Hunsrück basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



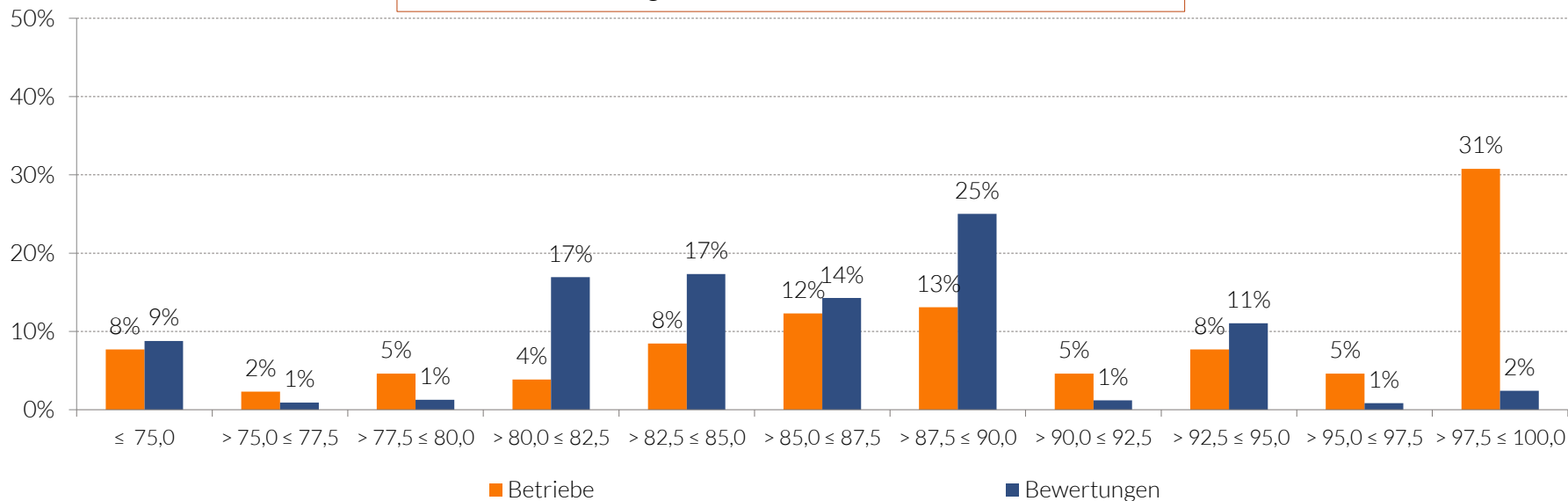
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für das Lahntal



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für das Lahntal basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



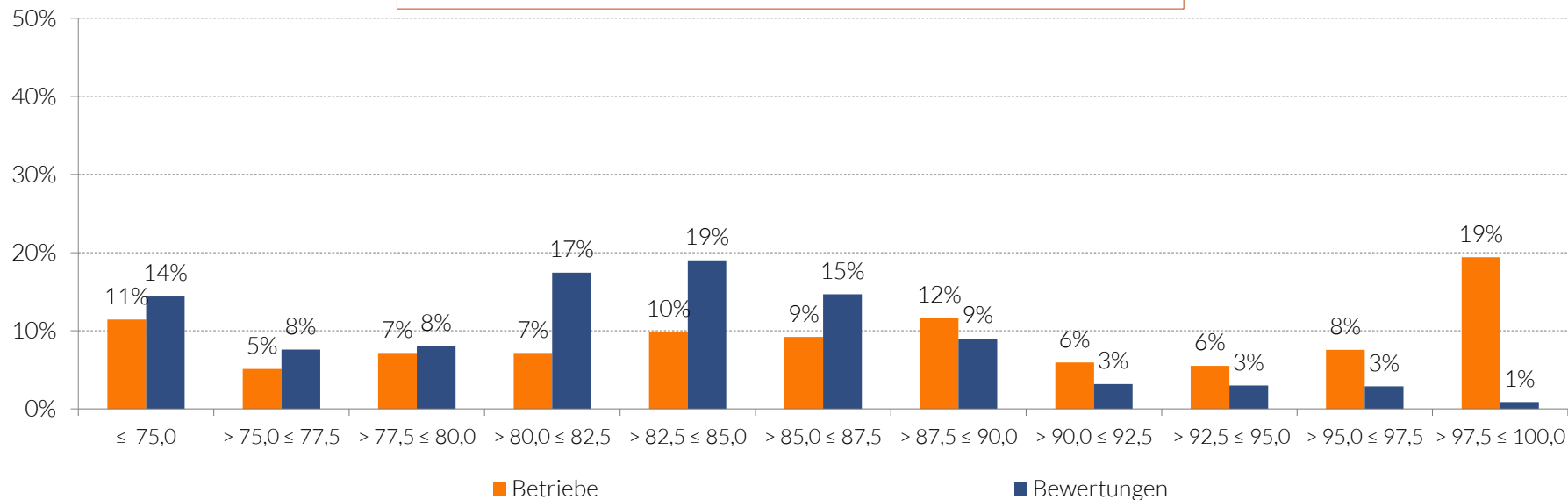
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für das Mittelrheintal



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für das Mittelrheintal basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



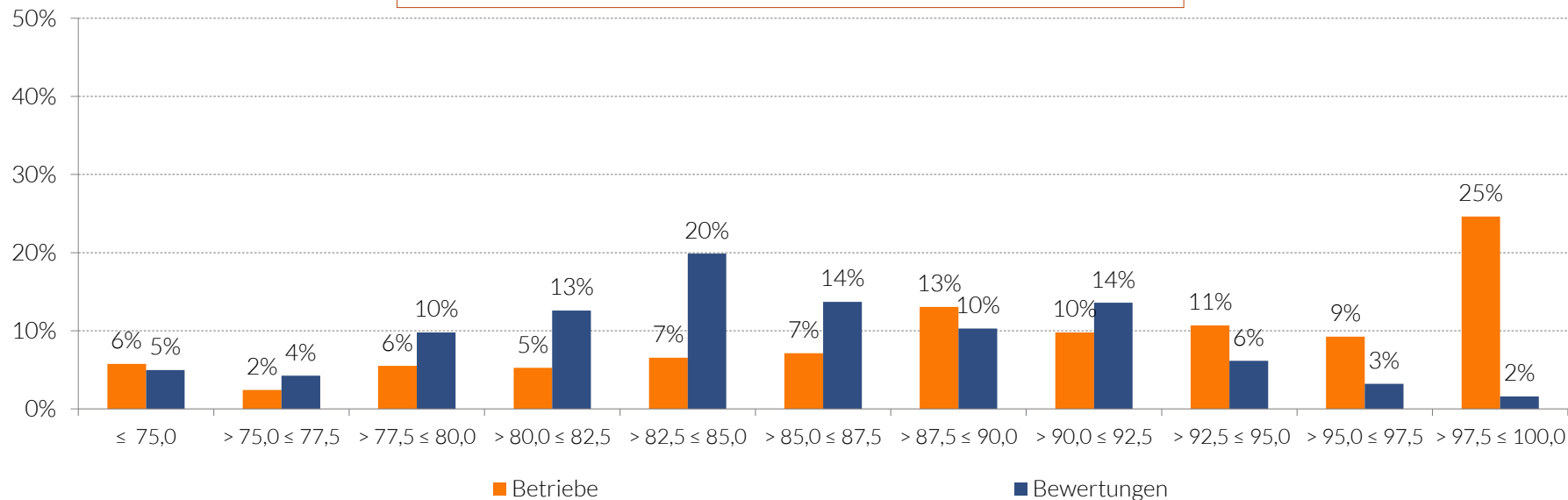
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für die Region Mosel-Saar



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für die Region Mosel-Saar basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



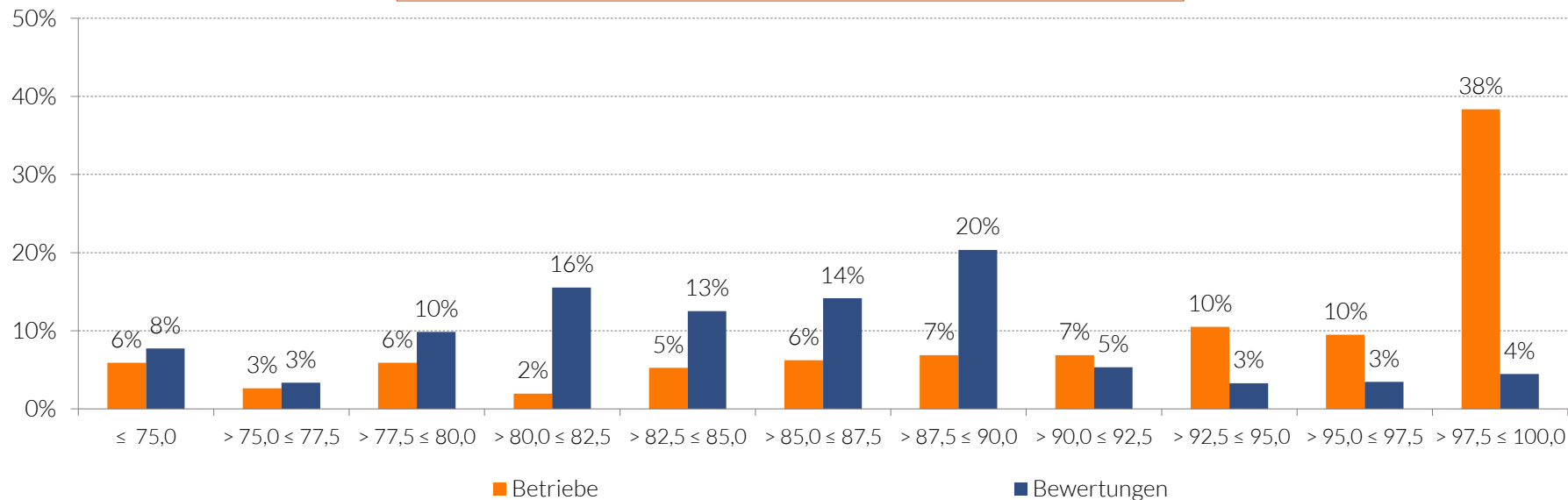
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für das Naheland

Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte



Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für das Naheland basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



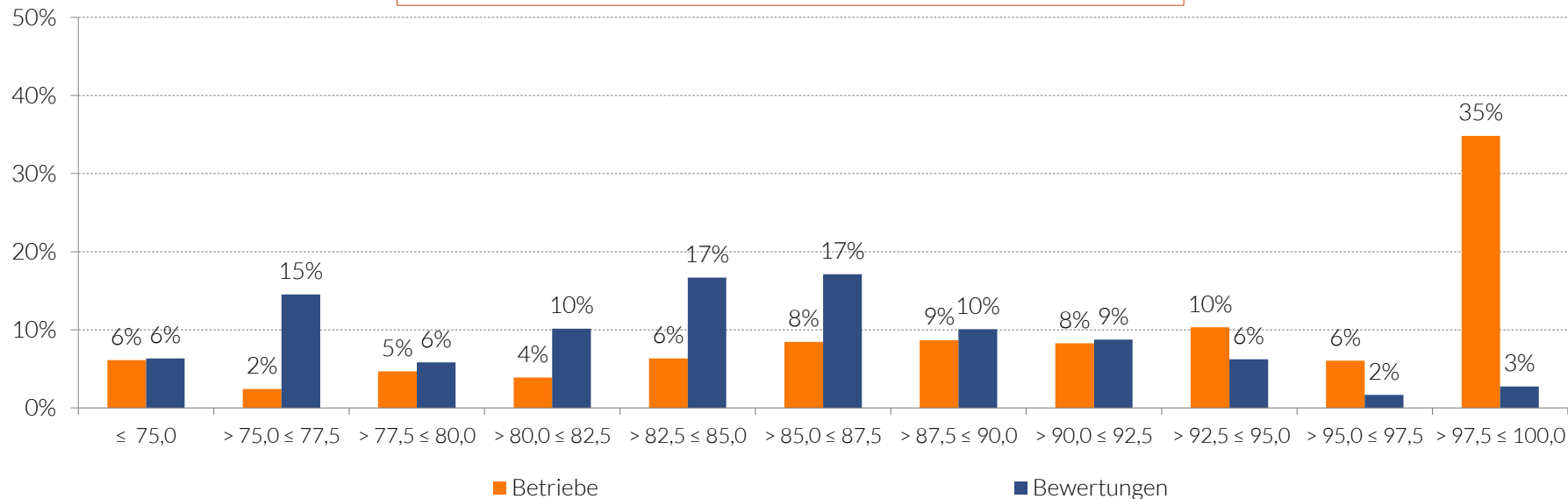
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für die Pfalz



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für die Pfalz basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



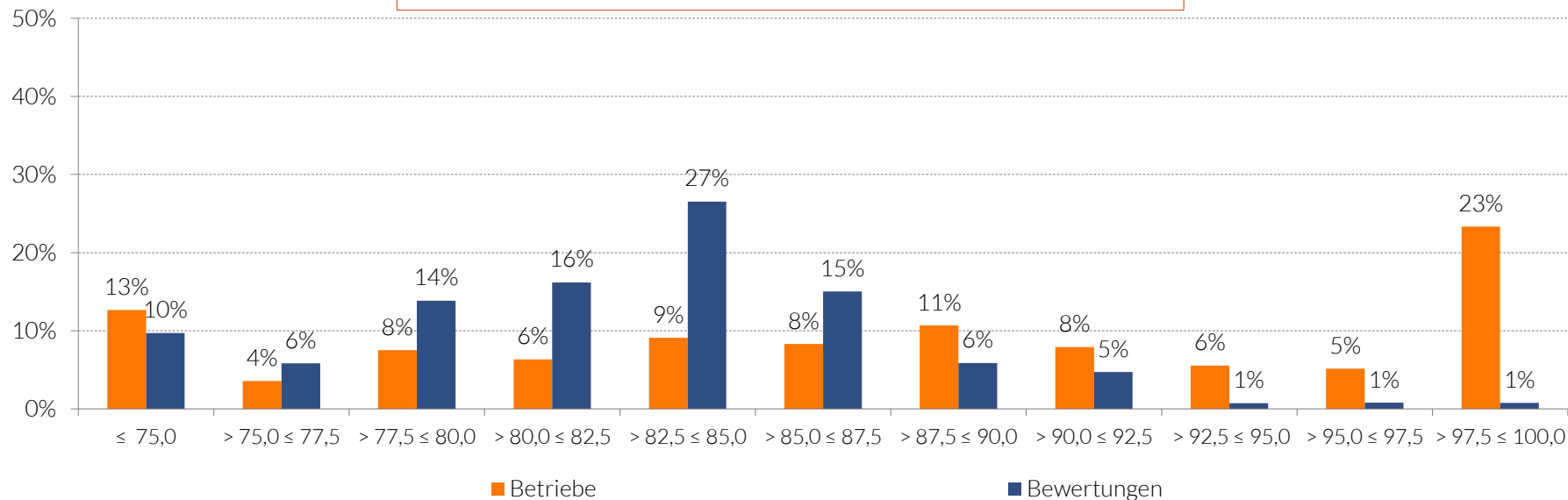
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für Rheinhessen



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für Rheinhessen basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



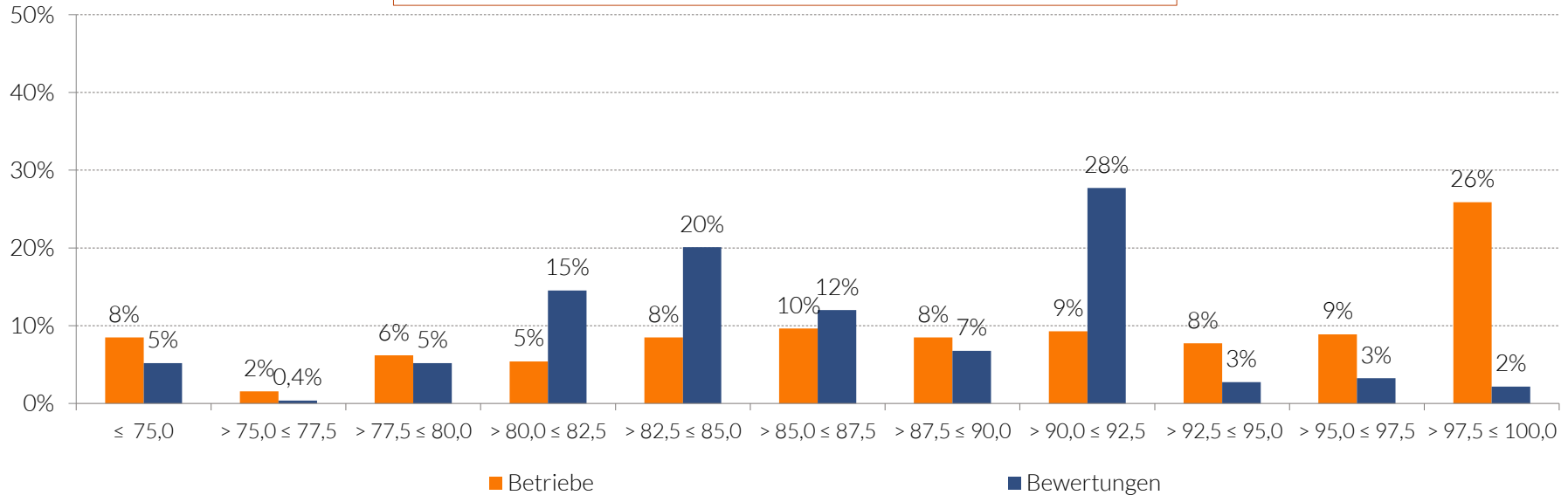
Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Verteilung nach Punktekategorien für den Westerwald



Performance Score 2024
0 bis 100 Punkte

Erläuterung: In der Abbildung ist die Verteilung der Betriebe sowie der dahinter stehenden Bewertungen auf die einzelnen Punktekategorien dargestellt. Der Performance Score für den Westerwald basiert auf dem nach der Anzahl der Bewertungen gewichteten Mittelwert.



Quelle: dwif 2025, Daten: TrustYou GmbH, Datenbasis: 2024

Ihre Ansprechpartnerin



ANJA SCHRÖDER

Senior Consultant

a.schroeder@dwif.de

Tel. +49(0)30 / 757 949-31



Büro Berlin	Büro München
Marienstraße 19-20 10117 Berlin	Sonnenstraße 27 80331 München

www.dwif.de

URHEBERSCHUTZ

Alle Rechte vorbehalten. © 2025 dwif
Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes und des Vertrags zwischen auftraggebender und auftragnehmender Institution/Organisation ist ohne Zustimmung des dwif unzulässig und strafbar.